

Algemene leveringsvoorwaarden Auto Speciale BV

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten, gesloten tussen Auto Speciale BV en kopers of opdrachtgevers niet handelende in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met betrekking tot koop, reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen en toebehoren daarvoor.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. de auto: een personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, waarvan het totaalgewicht inclusief het laadvermogen niet meer bedraagt dan 3.500 kg;
2. de in te kopen auto: een auto die in het kader van de overeenkomst door de koper bij wege van inkoop aan de verkoper wordt verkocht;
3. de overeenkomst: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto dan wel van onderdelen en toebehoren daarvoor;
4. de verkoper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor verkoopt;
5. de koper: degene die ingevolge de overeenkomst een nieuwe of gebruikte auto dan wel onderdelen en toebehoren daarvoor koopt;
6. de opdracht: de overeenkomst tot het verrichten van montage-, demontage-, herstel- of onderhoudswerkzaamheden, vrijwillige of wettelijke keuringen en schadetaxaties, elk afzonderlijk of tezamen aangeduid als 'werkzaamheden';
7. de opdrachtgever: degene die de reparateur opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
8. de reparateur: degene die met betrekking tot een auto en/of onderdelen en toebehoren daarvoor een opdracht uitvoert of doet uitvoeren;

Koop en verkoop

ARTIKEL 1 - DE AANBIEDING

De aanbieding van de verkoper wordt mondeling, schriftelijk, of elektronisch uitgebracht en is - indien een termijn voor aanvaarding is gesteld - van kracht gedurende de daarbij aangegeven termijn. De aanvaarding van de aanbieding door de koper is slechts geldig indien deze binnen de gestelde termijn plaatsvindt. De elektronische aanvaarding van de aanbieding door de koper is voorts slechts geldig als deze door de verkoper is bevestigd. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee werkdagen van kracht, mits de auto onverkocht is gebleven.

ARTIKEL 2 - DE OVEREENKOMST

De overeenkomst dient altijd schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de koper te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

ARTIKEL 3 - DE INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

In een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst worden in ieder geval opgenomen:

- – de omschrijving van de auto en eventueel in te kopen auto, beide met het eventuele toebehoren;
- – de prijs van de auto op het moment van de koop en verkoop, met de aanduiding of de prijs een vast of een niet-vast overeengekomen prijs is;
- – de prijs van de eventueel in te kopen auto op het afgesproken moment van levering van die auto;
- – de afleveringskosten van de auto;
- – de vermoedelijke of uitdrukkelijke vaste leveringsdatum;
- - Er is geen garantie van toepassing, tenzij anders is overeengekomen
- – de wijze van betaling.

ARTIKEL 4 - PRIJSWIJZIGINGEN/STIJGING

1. Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege worden zowel in de vast als in de niet-vast overeengekomen prijs van zowel nieuwe als gebruikte auto's te allen tijde doorberekend.
2. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 lid 1 mogen naast de evengenoemde wijzigingen tevens prijsstijgingen als gevolg van wijzigingen in fabrieks- en/of importeursprijzen en in valutakoersen in de niet-vast overeengekomen prijs van nieuwe auto's worden doorberekend. De koper heeft na kennisgeving van deze wijziging het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval de verhoging van de bedongen prijs door de verkoper plaatsvindt na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen tien dagen na die kennisgeving plaats te vinden.

ARTIKEL 5 - HET RISICO VOOR DE AUTO

De auto is tot het tijdstip van feitelijke levering voor rekening en risico van de verkoper. De eventueel in te kopen auto wordt pas eigendom van de verkoper zodra de feitelijke levering daarvan aan hem heeft plaatsgevonden. Tot dat tijdstip is de in te kopen auto voor rekening en risico van de koper en komen alle kosten voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan, ook die schade als gevolg van het niet kunnen inleveren van het complete kentekenbewijs.

ARTIKEL 6 - DE OVERSCHRIJDING VAN DE LEVERINGSTERMIJN

1. Bij overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn van de auto kan de koper de verkoper schriftelijk in gebreke stellen.
2. Indien de verkoper drie weken na die ingebrekestelling de auto nog niet heeft afgeleverd, heeft de koper het recht de overeenkomst zonder rechterlijke

tussenkost ontbonden te verklaren. Indien de verkoper alsnog binnen de gestelde termijn van drie weken de auto aflevert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.

3. Indien de verkoper toerekenbaar tekortschiet ten aanzien van een overschrijding van de vermoedelijke leveringstermijn, kan de koper vergoeding verlangen van de geleden schade. Bij overschrijding van een vast overeengekomen leveringstermijn heeft de koper het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkost de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of vergoeding te verlangen van de geleden schade.
4. Indien de overschrijding van een leveringstermijn een gevolg is van overmacht aan de kant van de verkoper hebben zowel koper als verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding ontstaat zodra de overeengekomen vaste termijn is overschreden. Zodra een vermoedelijke leveringstermijn is overschreden, hebben partijen het recht op ontbinding drie weken na de in lid 1 bedoelde ingebrekestelling dan wel op het moment dat verkoper mededeelt niet binnen drie weken te kunnen leveren. In alle gevallen waarin de verkoper zich kan beroepen op een situatie van overmacht met een blijvend karakter, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

ARTIKEL 7 - ANNULERING

1. De koper heeft de bevoegdheid de koopovereenkomst te annuleren, ongeacht of de verkoper in zijn verplichtingen tekort is geschoten. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. De koper is gehouden om binnen één week na deze annulering de verkoper alle schade die hij ten gevolge van de annulering lijdt te vergoeden. Deze schade is vastgesteld op 15% van de koopprijs van de geannuleerde auto. Indien de koper binnen 10 dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de verkoper het recht de koper schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst verlangt. In dat geval kan de koper geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de koper tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

2. De bevoegdheid tot annuleren vervalt indien de in te kopen auto door de koper aan de verkoper is geleverd.

Reparatie en onderhoud ARTIKEL 8 - DE OPDRACHT

De opdracht tot uitvoering van werkzaamheden wordt mondeling, of schriftelijk, of elektronisch gegeven. Een elektronisch door de opdrachtgever gegeven opdracht komt eerst tot stand nadat deze door de opdrachtnemer is bevestigd. Een afschrift van een schriftelijke opdracht wordt desgewenst aan de opdrachtgever verstrekt.

ARTIKEL 9 - PRIJSOPGAVE EN TERMIJN

De opdrachtgever kan voor of bij het verstrekken van de opdracht opgave verlangen van de prijs van de werkzaamheden, alsmede van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zullen worden uitgevoerd. De opgegeven prijs en termijn zijn bij benadering, tenzij de opdrachtgever en de reparateur een vaste prijs en/of termijn overeenkomen. Indien de bij benadering opgegeven prijs met meer dan 10% wordt

overschreden of dreigt te worden overschreden, dient de reparateur contact met de opdrachtgever op te nemen teneinde de meerkosten te bespreken.

De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee weken, onder schadeloosstelling van de reparateur voor de reeds door hem verrichte werkzaamheden. Bij overschrijding of dreigende overschrijding van de bij benadering opgegeven termijn, dient de reparateur de opdrachtgever onmiddellijk hiervan op de hoogte te stellen, onder opgave van de nieuwe datum van aflevering. Bij overschrijding van een vaste termijn heeft de opdrachtgever recht op een redelijke schadevergoeding, behalve in geval van overmacht van de reparateur.

ARTIKEL 10 - DE REKENING

Van de uitgevoerde werkzaamheden wordt een gespecificeerde rekening afgegeven.

ARTIKEL 11 - STALLINGSKOSTEN

Indien de opdrachtgever binnen drie werkdagen na kennisneming van de uitvoering van de opdracht de auto niet heeft afgehaald, kan de reparateur een binnen zijn bedrijf gehanteerde of, bij gebreke daarvan, een andere redelijke vergoeding wegens stallingskosten in rekening brengen.

7

ARTIKEL 12 - RETENTIERECHT

De reparateur kan het retentierecht uitoefenen op de auto, indien en voor zolang als:

- – de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- – de opdrachtgever de kosten van eerdere door de reparateur verrichte werkzaamheden aan dezelfde auto niet of niet in zijn geheel voldoet;
- – de opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met de reparateur/verkoper niet of niet geheel voldoet.

De reparateur kan het retentierecht ook uitoefenen indien het geschil terzake van de werkzaamheden aanhangig is gemaakt bij de Geschillencommissie Auto genoemd in artikel 21 lid 2 of bij de rechter. De reparateur kan het retentierecht niet uitoefenen indien de opdrachtgever voldoende (vervangende) zekerheid, bijvoorbeeld via een storting in depôt bij de Geschillencommissie Auto, heeft gesteld.

- ARTIKEL 13 - VERVANGEN ONDERDELEN

De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de opdracht aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, indien deze daarom bij het verstrekken van de opdracht heeft verzocht. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd. In dat geval worden de onderdelen wel ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims volgens de

garantiegever zijn afgehandeld en de opdrachtgever middels deze onderdelen wil aantonen dat de garantieclaims niet of (nog) onvoldoende zijn afgehandeld.

In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de reparateur, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

ARTIKEL 14 - SCHADETAXATIE

Indien de reparateur een schadetaxatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien een opdracht tot reparatie aan de reparateur wordt verstrekt, dan wel indien de levering van een andere auto met de reparateur wordt overeengekomen. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd, waarbij partijen tot uitgangspunt nemen de gedragsregels bij expertise, opgesteld in onderling overleg tussen BOVAG, FOCWA, NIAV en NVV.

Algemene bepalingen ARTIKEL 15 - DE BETALING

1. De schulden van de koper/opdrachtgever aan de verkoper/reparateur zijn brengschulden. Betaling dient contant te geschieden bij aflevering van de auto of de onderdelen of na de verrichte diensten. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de verkoper/reparateur aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering.
2. Indien uitdrukkelijk schriftelijk een ander moment van betaling is overeengekomen, is de verkoper/reparateur gerechtigd over de niet betaalde bedragen maandelijks de wettelijke rente in rekening te brengen. Hierbij wordt het resterende gedeelte van de maand vanaf het moment waarop betaling had moeten plaatsvinden als gehele maand aangemerkt. Deze verhoging van het verschuldigde bedrag wordt beschouwd als een voorwaarde waaronder door de verkoper/reparateur uitstel van betaling is verleend zonder dat daarmee de verplichting van de koper/opdrachtgever tot contante betaling komt te vervallen. De verhoging gaat één maand na de verzending van de factuur in.
3. Indien partijen hebben afgezien van contante betaling en niet uitdrukkelijk schriftelijk een moment van betaling zijn overeengekomen, geldt een betalingstermijn van één maand.
4. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht.

De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

ARTIKEL 16 - EIGENDOMSVOORBEHOUD

De geleverde auto blijft eigendom van de verkoper zolang de koper al hetgeen hij op grond van de koopovereenkomst is verschuldigd niet ten volle heeft voldaan. Zolang de auto niet in eigendom op de koper is overgegaan, is de koper verplicht deze voor zijn rekening W.A. + casco te verzekeren en te doen onderhouden.

De verkoper zal tot generlei vrijwaring van de koper voor diens aansprakelijkheid als houder van de auto gehouden zijn. Anderzijds vrijwaart de koper de verkoper voor aanspraken, die derden op de verkoper zouden mogen hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

ARTIKEL 17 - PERSOONSgegevens

De persoonsgegevens van koper/opdrachtgever die worden vermeld op de orderbevestiging worden door verkoper/opdrachtnemer verwerkt, in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp). Aan de hand van deze verwerking kan verkoper/opdrachtnemer: de overeenkomst uitvoeren en zijn garantieverplichtingen jegens de koper/opdrachtgever nakomen, koper/opdrachtgever een optimale service geven, hem tijdig voorzien van actuele auto-informatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden, zoals onder meer aan de Stichting INDI en de importeur, ten behoeve van direct marketing-activiteiten voor voertuigen. De autogegevens worden opgenomen in het systeem van de Stichting Nationale Autopas. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometertellers te voorkomen. Tegen verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wbp ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/opdrachtnemer aan te tekenen verzet.

Aanvullende voorwaarden op de algemene voorwaarden:

Artikel 1

Verkoper heeft het recht deze overeenkomst terstond zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren zonder dat daartoe een bevel of soortgelijke akte is vereist en behoudt zijn volledige recht tot schadevergoeding:

- a. Indien koper in staat van faillissement wordt verklaard of onder curatele wordt gesteld dan wel overlijdt.
- b. Indien door de koper aangevraagde financiering niet is toegewezen, ongeacht op welke gronden of om welke reden dan ook.
- c. Bij niet of niet tijdige nakoming van deze overeenkomst door koper.

Artikel 2

De aflevering van het aangekochte voertuig vindt pas plaats wanneer de totale overeengekomen verkoopprijs aan verkoper is voldaan.

Artikel 3

De in koopovereenkomst omschreven voertuig is verkocht aan koper.

- a. In de staat waarin het voertuig zich op het moment van de koop bevond, inclusief alle zichtbare – en onzichtbare gebreken.
- b. Zoals door koper gezien, beoordeeld, bereden en akkoord bevonden.
- c. Koper kan na het tekenen van de koopovereenkomst geen rechten meer ontleen aan enige advertentie (op internet, in een dagblad of elders).

Artikel 4

Het is koper verboden:

- a. Deze koopovereenkomst over te dragen aan derden onder welke titel dan ook.
- b. In dien de koper een voertuig verkoopt aan Auto Speciale verklaart hij of zij dat het door hem of haar verkochte voertuig een correcte kilometerstand heeft volgens NAP en vrij is van technische mankementen. Het hiervoor genoemde heeft betrekking op de inkoopwaarde van het aan ommezijde beschreven voertuig.
- c. De aan ommezijde beschreven voertuig die koper verkoopt aan verkoper verklaart dat hier geen lening op rust of in onderpand of tot zekerheid jegens derden is verbonden, en koper verklaart hierbij dat hij gerechtigd is om deze auto te verkopen.

Artikel 5

Bij niet of niet tijdig nakomen van deze overeenkomst door koper, heeft verkoper het recht deze overeenkomst terstond en zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst ontbonden te verklaren zonder dat daartoe een bevel of soortgelijke tussenkomst een boete verschuldigd met een minimum van 15% van de aankoopprijs, onverminderd zijn gehoudenheid tot volledige schadevergoeding.

Artikel 6

Koper verplicht zich alle medewerking te verlenen en/of alle benodigde bescheiden binnen een tijdbestek van zeven dagen aan te leveren voor het aanvragen van een financiering. Indien de koper de gestelde termijn van 7 dagen overschrijdt en/of valse gegevens verstrekt en/of negatieve BKR notering verzwijgt met betrekking tot de financiering heeft Auto Speciale BV het recht deze koopovereenkomst ontbonden te verklaren het aan ommezijde beschreven voertuig alsnog te verkopen. Er kan echter geen terugvordering plaats vinden van het reeds aanbetaalde bedrag en tevens is koper een boete verschuldigd met een minimum van 15% van de totale aankoopprijs, indien hij deze financiering aanvraagt via verkoper of elders.

Artikel 7

Koper verklaart aan verkoper dat hij bij niet tijdige nakoming van deze overeenkomst of wanneer hij niet alle medewerking heeft verleend of niet alle benodigde bescheiden heeft aangeleverd voor het aanvragen van een financiering afstand doet van het reeds aanbetaalde bedrag.

Artikel 8

Reparaties en/of diagnosestellingen die door derde zijn uitgevoerd en/of waarvoor Auto Speciale geen schriftelijke opdracht heeft gegeven worden niet vergoed.

Artikel 9

Vanaf het moment van aflevering (ontvangst van de totale overeengekomen verkoopprijs, overhandiging van de sleutel en het kentekenbewijs) van de aan ommezijde vermelde, verkochte voertuig is koper verantwoordelijk voor het transport c.q. het vervoeren c.q. het besturen van of met voertuig. Vanaf het moment van aflevering neemt verkoper geen enkele verantwoordingen kan hij niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schades aan voertuig en/of goederen van derden en/of daaruit voortvloeiend letsel, overtredingen en/of boetes die aan , met, op, de voertuig, is zijn wordt, worden veroorzaakt, gemaakt worden, opgelegd.

Artikel 10

Indien de koper geen testrit heeft gemaakt met het betreffende voertuig kan de overeenkomst ontbonden worden wanneer het betreffende voertuig technisch gezien niet goed rijdt en dit probleem niet te verhelpen valt door Auto Speciale.

Artikel 11

Indien een voertuig onafhankelijk wordt gekeurd in verband met een aankoopkeuring zullen uitsluitend indien afgesproken de RDW punten (Rijksdienst voor Wegverkeer) Worden gerepareerd c.q. vervangen. Wanneer het voertuig een ernstig schadeverleden heeft gehda of ernstig motorisch mankement Vertoont wat niet te verhelpen is dan is koper vrij om deze koopovereenkomst eventueel te ontbinden. Met de hiervoor genoemde uitdrukking „ernstige schade,, wordt verstaan: schade aan het chassis welke niet de norm der wet is gerepareerd c.q. vervangen, uitgesloten is plaatschade en overgespotebn delen.

Artikel 12

Koper betaald standaard € 250,00 afleveringskosten. Hiervoor krijgt hij/zij de administratiekosten, tenaamstelling, de reinigingskosten, vrijwaring en €20,00 brandstof.

Artikel 13

Verkoper verklaart dat hij het voertuig die aan u verkocht is met de grootste zorg en voorzichtigheid zal behandelen vanaf het moment dat deze overeenkomst is ondertekend tot aan het moment van aflevering.

Artikel 14

Koper verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het feit dat bij een voertuig niet altijd een navigatie cd, de meest recente navigatie cd wordt meegeleverd. Deze is eventueel tegen inkoopprijs via verkoper te bestellen. Koper verklaart uitdrukkelijk op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het feit dat het mogelijk is dat er een voertuig wordt afgeleverd door verkoper met 1 of meerdere werkende, danwel niet werkende sleutels, c.q. alarmkastjes.

Artikel 15

Bij geïmporteerde voertuigen staat Auto Speciale BV niet garant voor een eventuele schade verleden, onlogische kilometerstand en/of onderhoudsgeschiedenis.

Artikel 16

Verkoper is op generlei wijze gehouden tot betaling/vergoeding van kopsten aan koper, zoals bijvoorbeeld gemist arbeidsloon, kosten voor openbaar vervoer etc.